

冷凍冷蔵庫

形名

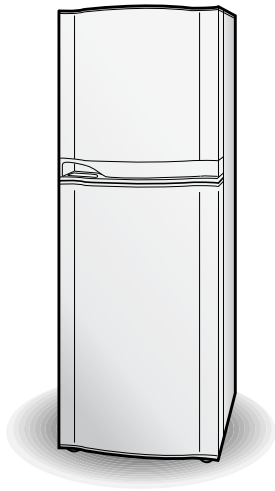
エス ジェイ ティー エム

SJ-23TM

取扱説明書

お買いあげいただき、まことにありがとうございました。この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

ご使用前に「安全上のご注意」を必ずお読みください。この取扱説明書は、いつでも見ることができる所に必ず保存してください。



特長

- 各トレーに冷気を送り
効率よく冷やす
マルチシャワー(冷蔵室)

- クルリポンアイスメーカー

みんなで家電リサイクル、つくろう循環型社会

- 再資源化のため、おもなプラスチック部品には材料名を表示しています。

もくじ

お使いになる前に

ページ

● 安全上のご注意	2
● 使いはじめの準備	4
● 温度調節	6
● 食品の保存	7

使いかた

● 冷凍室	8
● 冷蔵室	9
● 付属品	9

お手入れ

● 付属品のはずしかた	10
● お手入れ	10

困ったときに

● こんなときは	12
● 故障かな?	12
● 保証とアフターサービス	14
● お客様ご相談窓口のご案内	15
● 仕様	16

ノンフロン冷凍冷蔵庫です



この冷凍冷蔵庫は、ノンフロンタイプの冷媒と断熱発泡ガスを使用しています。

[冷媒：インブタン、断熱発泡ガス：シクロペンタン] これらは、オゾン層を破壊せず地球温暖化に対する影響が極めて少ない、地球環境にやさしい物質です。

安全上のご注意

この取扱説明書および商品には、安全にお使いいただくために、いろいろな表示をしています。内容(表示・図記号)をよく理解してから本文をお読みになり、記載事項をお守りください。

■「表示」を無視して、誤った取り扱いをすることによって生じる内容を、次のように区分しています。

 警告	「死亡や重傷を負うおそれがある内容」を示しています。
 注意	「けがや財産に損害を受けるおそれがある内容」を示しています。



火災や漏電、感電、
大けがを防ぐために

設置・廃棄時は



- 水がかかる所に据え付けない
絶縁が悪くなり、感電・火災の原因。

- 通気口・周囲のすき間はふさがらない
冷媒が漏れると滞留し、発火・爆発の原因。



必ず実施

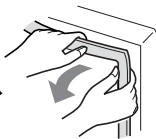
- 水平で丈夫な所へ
不安定な場所は、ドアの開閉などで冷蔵庫が倒れる原因。

- 湿気の多い所・水気のある所で使うときは、アース・漏電しゃ断器を取り付ける [4ページ](#)
漏電時の感電・故障防止。



- 地震にそなえて転倒防止処置をする [4ページ](#)
お買いあげの販売店にご相談ください。

- 廃棄やリサイクルでの保管時、幼児閉じ込めのおそれがある場合は、ドアパッキングをはずす



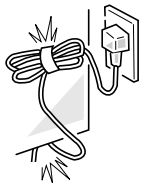
警告

電源や電源プラグ・コードは



禁止

- コードを持ってプラグを抜かない
- 冷蔵庫で壁などに押し付けない
- 束ねない
- 傷つけない
- ぬれた手で触らない
- 傷んだプラグやコード、ゆるんだコンセントは使わない

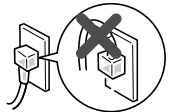


感電・過熱・ショート・発火の原因。



必ず実施

- 定格15A・交流100Vのコンセントを、単独で使う
- コードを下向きにし、プラグを根元まで確実に差し込む



感電・漏電・火災の原因。

- お手入れや庫内灯の交換時はプラグを抜く

- 定期的にプラグに付いたほこりを、乾いた布でふきとる



- 長期間使用しないときは、電源プラグをコンセントから抜く

ご使用時は



禁止

- 水を入れた容器はのせない
感電・火災の原因。
- 冷蔵庫の上に不安定なものを置いたり、重量をかけない
ドアの開閉で落下すると、けがの原因。
- ドアに乗らない、ぶら下がらない
- 本体や庫内に水をかけない
漏電・感電の原因。

■お守りいただく内容の種類を、「図記号」で区分して説明しています。


- ⚠️ 「気をつける」必要があることを表しています。
- ❗️ 「しなければならないこと」を表しています。
- 🚫 「してはいけないこと」を表しています。

⚠️ 注意

けがを 방지
家財などを
守るために



ご使用時は

- 🚫 **●引火しやすい物を入れない**
●可燃性スプレーを近くで使わない
引火・爆発の原因。
- 脱臭器などの電気製品を入れない
- 冷却回路(配管)を傷付けない
冷媒が漏れると発火・爆発の原因。
冷却回路(配管)を傷付けたときは、**火気を避け窓を開けて換気**し、販売店にご相談ください。
- 学術試料・薬品を入れない
変質のおそれあり。家庭用冷蔵庫では温度管理の難しいものは保存できません。
- 改造しない
修理技術者以外は、分解・修理しない
火災・感電・けがの原因。
- ❗️ **●都市ガスなどが漏れたら窓を開け換気する**
コンセントに触れると引火・爆発の原因。
- 庫内灯は指定のものを使う
- こげくさいときは、プラグを抜く
火災の原因。販売店にご相談ください。

ご使用時は

- 🚫 **●ビンを冷凍しない**
中身が凍ると割れ、けがの原因。
- 冷凍中の食品・容器(とくに金属製)にぬれた手で触れない
凍傷の原因。
- におったり、変質した食品は食べない
病気の原因。
- ❗️ **●冷蔵庫の下や背面の機械部に手を入れない**
発熱部で火傷、部品に触れてけがのおそれあり。
とくにお子様にご注意ください。
- ドアの開閉は、取っ手を持つ(とくにお子様に注意)
取っ手以外を持つと、指をはさみ、けがの原因。

移動・運搬

- ❗️ **●移動時は重いのでしっかり持つ**
持ちかたが悪いと手がすべり、けがの原因。 [5ページ](#)

使いはじめによくある
こんな疑問?

■なかなか冷えてこないのは?

電源を入れてから庫内が冷えるまで通常2~3時間、夏場は約10時間程度かかることがあります。なるべくドアを開けずにお待ちください。

■ドアの開閉時、音がする!

ドアの開閉時に、庫内温度が変化して部品がきしみ、音がします。また、冷却中にも庫内の温度が変化するため、同様の音がすることがあります。これらの音は異常ではありません。

パキッ
パキッ

■冷蔵庫の表面が熱い!

食品を冷却するとき吸収した熱を庫外へ逃がしているからです。使いはじめや夏場はとくに熱く感じますが異常ではありません。 [12ページ](#)

使いはじめの準備

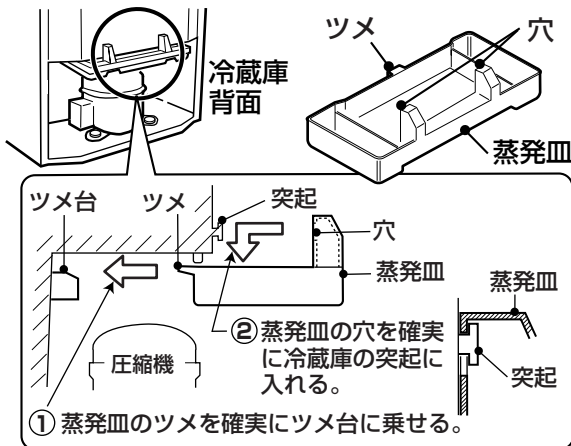
据え付け

ご使用前に 必ず蒸発皿を取り付ける

- 取り付けないと水が漏れます。
- 取り付けが悪いと水漏れや騒音の原因になります。

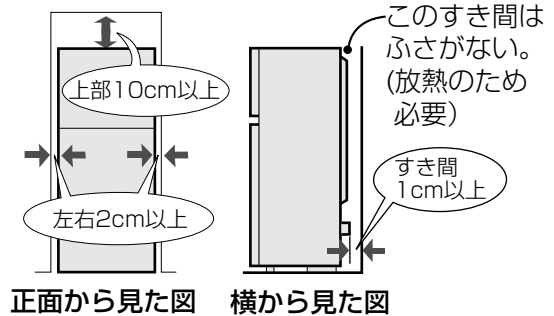
取り付けかた 蒸発皿は冷蔵庫内にあります。

- ① 蒸発皿のツメをツメ台にかける。
- ② 蒸発皿の穴を冷蔵庫背面の突起に入れ、下に動かす。



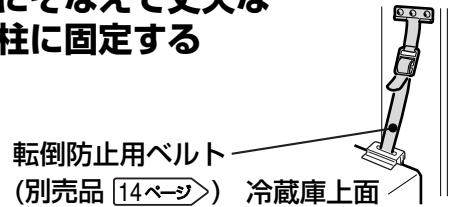
2 放熱スペースをあける

すき間が少ないと、冷却力が低下し電気代のムダになります。



- ! ご注意**
- ドアを開けることができるか確認してください。
 - 空気の対流でほこりがたまり、汚れが取りにくい壁には、近付けないでください。

3 地震にそなえて丈夫な壁や柱に固定する

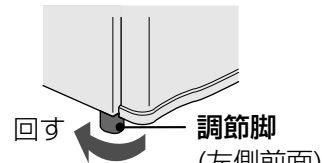


1 据え付ける場所を決める

- 水平で丈夫な所へ
- 熱気・湿気の少ない所・直射日光の当たらない所へ ガスコンロの横などはさける。直射日光はプラスチック部分の変色の原因になります。
- 次の場所には丈夫な板を敷く 熱で変色するおそれのある床材。(じゅうたん・たたみ・塩化ビニル製の床材など)

4 調節脚で水平に固定する

調節脚(左側前面)を回し冷蔵庫を水平に調節する。

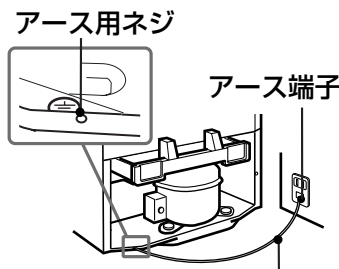


- 不安定な据え付けは、振動や騒音の原因になります。

アースについて …万一の感電防止のため、アースすることをおすすめします

湿気・水気のある洗い場などには必ずアースが必要です。

- **アース線は** アース用ネジとコンセントのアース端子に接続します。
- **アース端子がないとき** お買いあげの販売店または、電気工事店に、アース工事(D種接地工事・有料)をご依頼ください。



アース線(別売品 [14ページ])
市販品を使うときは、銅線直径1.6mmのものをお求めください。

- アース線を接続してはいけない所
 - ・水道管
 - ・ガス管(爆発の危険がある)
 - ・避雷針(雷の電流が流れて危険)
- 水気が多い所に据え付ける場合は、漏電しゃ断器の設置も義務づけられています。お買いあげの販売店または、電気工事店に、ご相談ください。

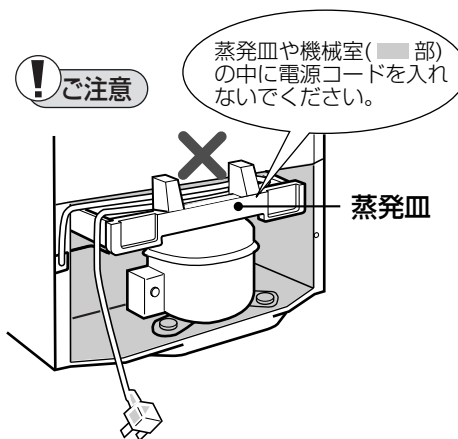
準備から食品を入れるまで

1 庫内をふく

柔らかい布にぬるま湯を含ませてふく。

2 電源プラグを根元まで差し込む

- 交流100V
- コードを下向きに



- 運転しはじめは運転音が大きく感じますが、庫内が冷える頃には小さくなります。

3 庫内が冷えてから食品を入れる

冷えるまでは、なるべくドアを開けない。(通常2~3時間・夏場約10時間)

- 庫内が冷える前に食品を入れると、冷えるまでに時間がかかったり食品がいたむことがあります。

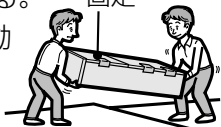


- はじめはプラスチックなどのおいがします。においがこもらないように冷蔵庫の周囲の風通しを良くしてください。においは、冷えるにしたがい消えていきます。
- 冷蔵庫の表面は熱くなります。使いはじめや夏場はとくに熱くなりますが、食品の保存には影響ありません。

移動 / 運搬(引っ越しのとき)

重いので2人以上でしっかり持つ。

- ① 食品を出し、アイスメーカーの氷や水、蒸発皿の水 [10ページ] を捨てる。
- ② 電源プラグを抜き、アース線をははずす。テープなどで固定
- ③ 調節脚を上げる。
- ④ 2人以上で移動する。



- 傷付きやすい床ではあらかじめ毛布などを敷いてください。
- ロープなどで冷蔵庫を吊り下げない。冷蔵庫が落下するおそれがあります。

遠方へ移動のとき(引っ越しのときなど)

- 横積みをしない。機械部(圧縮機など)の故障で冷えなくなることがあります。



- 周波数の切り換えは不要。(50/60Hz共用)
- 国内専用。

温度調節

ふだんは、「中」で使用する。調節の必要はありません。
温度調節つまみは、冷蔵室の奥にあります。

冷凍室

弱	中より約2~3℃高くなる。
中	約-18℃
強	中より約2~3℃低くなる。

冷凍室温度調節

中

弱 強


冷蔵室

弱	中より約2~3℃高くなる。
中	約3~5℃
強	中より約2~3℃低くなる。

冷蔵室温度調節

中

弱 強

 **お知らせ**

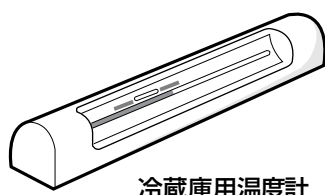
- 冷蔵室の温度調節を変えるとフレッシュケースや野菜ケースの温度も変わります。

※ 冷凍室・冷蔵室とも、表の温度は周囲温度30℃で、食品を入れずにドアを閉じ、温度が安定したときの、庫内のほぼ中央下寄りの温度の目安。

庫内温度を計るには

冷蔵庫用温度計(別売品 [14ページ](#))をご利用ください。(冷凍室も計れます)

- 一般の温度計と異なり、ドア開閉や冷気の温度の影響を受けにくいので、食品温度に近い温度を示すことが可能です。
- 一般のアルコール温度計で計る場合は、冷蔵室中段の棚の中央に約100mlの水を入れた容器を置き、感温部を水中に浸しておきます。



冷蔵庫用温度計

食品の保存

庫内が冷えたら食品を入れます。

食品を上手に保存するポイント

密封する

ラップや容器を利用する。
乾燥やにおい移りを防ぐため。

においを移しやすい食品

らっきょう・たくあん・ぎょう
ざなど

においが移りやすい食品

牛乳・豆腐など

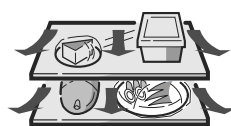
冷ます

熱いままでは、
庫内の温度が
上がります。



冷気の流れをスムーズにする

食品は間
隔をあけ
て置く。



- 冷蔵庫で保存中でも食品の品質は低下します。
いやなにおいがしたり変質・腐敗した食品は捨てる。

食品は適切な場所へ…

冷凍室 [約-18℃]

冷凍食品・アイスクリーム・ホームフリージングしたもの など。

フレッシュケース [約0℃~2℃]

生鮮食品・発酵食品・練製品・乳製品など。
水気が多い食品は、凍ることがあります。

冷蔵室内 [約3~5℃]

要冷蔵食品・総菜類など。

各棚の奥 [約0~2℃]

吹出口近くは温度が低いので、水分の多いものは凍ることがあります。

冷凍室ドア [約-16~-18℃]

冷凍食品の残り・薬味など。

- ドア開閉で温度変化するので、長期保存には適しません。(アイスクリームなどは溶けることがあります)

冷蔵室ドア [約3~8℃]

卵・ドレッシング・ボトル類など。

野菜ケース [約6~8℃]

野菜・果物など。

野菜保存時は…

- 水気をとる。
ケースに水がたまると野菜が傷みやすくなります。
- 傷みやすい柔らかい野菜や果物は上へ。
- ラップをすると、より長持ちします。
- 大根やにんじんの葉は、切り落とす。水分や栄養分が葉に吸収されてしまいます。

表示の温度は6ページの条件で測定したときの目安の温度です。
(温度調節は「中」のとき)

ワンポイント

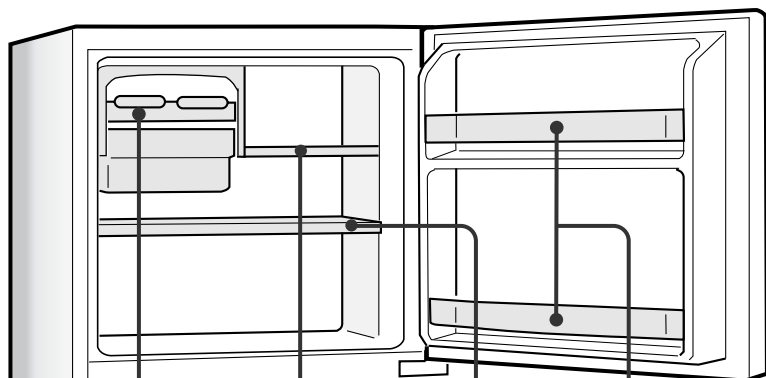
冷凍に向かないもの

マヨネーズ
牛乳
たまご
かまぼこ など
(変質します)

冷やさなくてよいもの

いも
ごぼう
玉ねぎ
かぼちゃ
など

冷凍室



アイスメーカー 棚(小) 棚(大) 冷凍ポケット

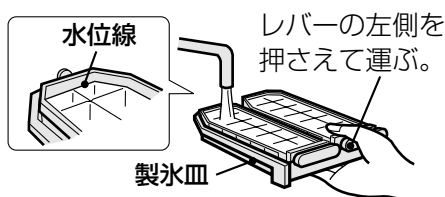
！ご注意

次のものは入れないでください。

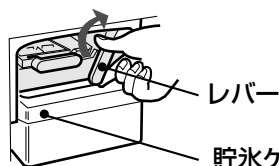
- 炭酸飲料
→中身が吹き出し、冷凍室を汚すことがあります。
- 寒冷剤(たたくなど中身を混ぜることで冷却するもの)
→中身(尿素や硝酸など)がもれるとさびることがあります。

氷の作りかた

- 1** 製氷皿を取り出し
水位線まで水を入れる



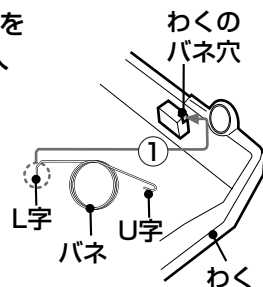
- 2** 氷ができたら
レバーをひねって氷を落とす



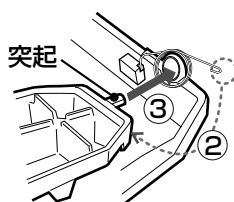
- 製氷皿に水を入れすぎないでください。氷が落ちないことがあります。
- 製氷皿を入れるときは、水平に保ちながら入れてください。
- 貯氷ケースに直接水を入れて製氷しないでください。割れることがあります。

製氷皿のバネがはずれたら

- 1** バネのL字側の先を
わくのバネ穴に入る。

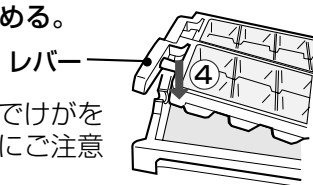


- 2** バネのU字側の先を
製氷皿にひっかける。



- 3** 製氷皿の突起にバネの
輪をはめ、わくに入れる。

- 4** レバー側をはめる。



- バネの先端でけがをしないようご注意ください。

冷凍室の性能

この冷凍冷蔵庫の冷凍室の性能を表わす記号は

******* (フォースター)です。

冷凍室の性能はJIS C9607で規定しています。

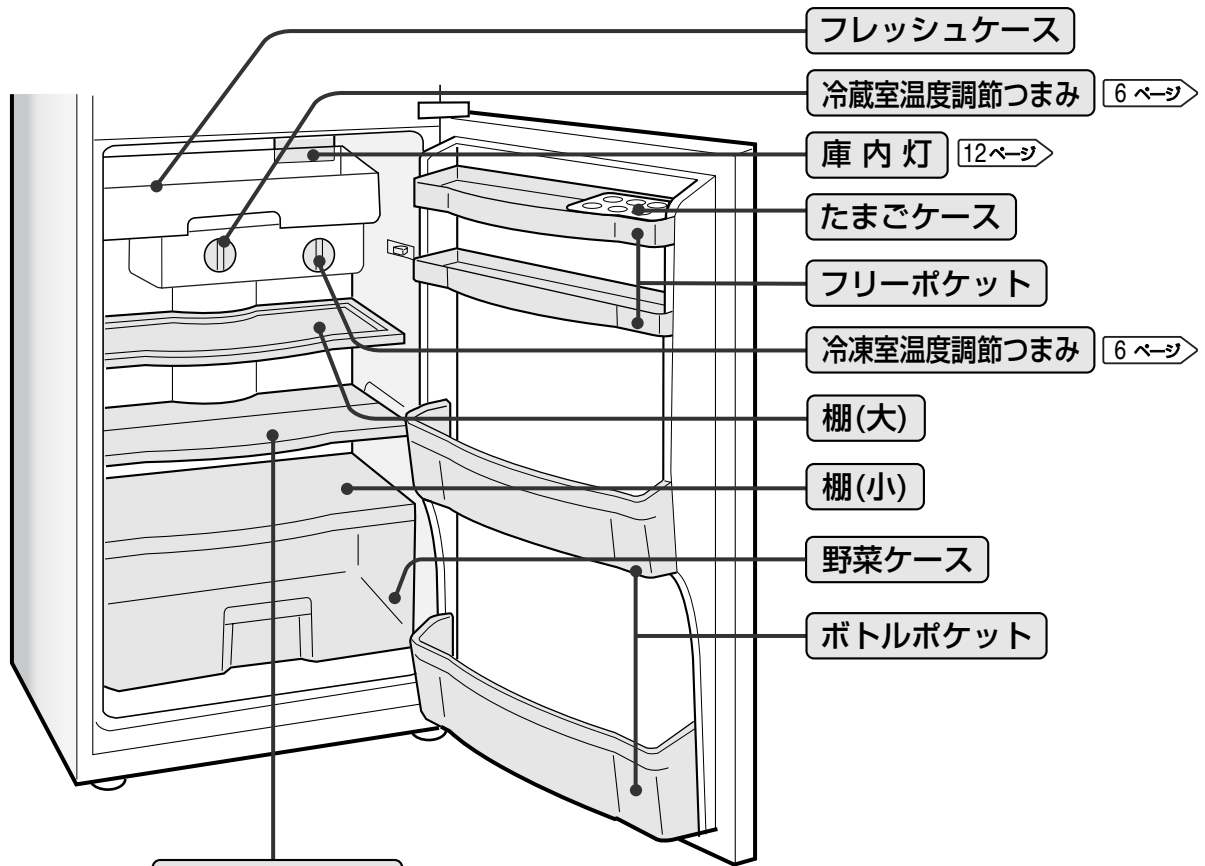
冷凍食品の保存期間

冷凍食品の保存期間は食品の種類、店頭での保存状態、冷蔵庫の使用条件などで異なります。

【フォースターの性能】

冷凍室内の負荷(食品)温度	-18℃以下
24時間以内に-18℃以下にできる食品量(冷凍室定格内容積100L当たり)	4.5kg以上
市販冷凍食品の保存期間の目安	約3ヵ月

冷蔵室



フリーセット棚

棚を押し込むと、奥行が半分になります。背の高い食品が入ります。

手前を持ち上げて押す

さらに倒して使えます。大きな食品が入ります。

- ！** **ご注意**
- 食品を前にはみ出させない。ドア側に引っかかり、落下することがあります。
 - ドアパッキングが破れ、マグネットが出てきたらドアパッキングを交換ください。
 - ポケットの底まで入らない食品(ビン、缶など)や不安定(背の高い)で倒れやすい食品(ビン、缶など)を入れない。落下すると、けがのおそれがあります。
 - フリーセット棚の前の部分を途中の位置で止めない。不安定になり、食品が落ちることがあります。

付属品

〈冷凍室〉	〈冷蔵室〉	〈印刷物・その他〉
棚(大)(小) …… 各1	棚(大)(小) …… 各1	蒸発皿 …… 1
アイスマーカー …… 1	フリーポケット …… 2	取扱説明書* …… 1
(製氷皿2,貯氷ケース1)	フリーセット棚(前)(後)各1	
冷凍ポケット …… 2	ボトルポケット …… 2	
	野菜ケース …… 1	
	フレッシュケース …… 1	
	たまごケース …… 1	

※当商品は日本国内向けであり、日本語以外の取扱説明書はありません。
This model is designed exclusively for Japan, with manuals in Japanese only.

使いかた
冷凍室／冷蔵室／付属品

付属品のはずしかた

お手入れ

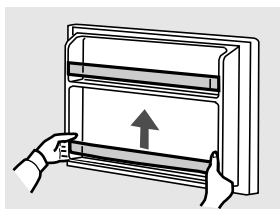


ご注意

食品を入れたまま、はずさない。
付属品が重くなり、付属品や食品を落としてけがをすることがあります。

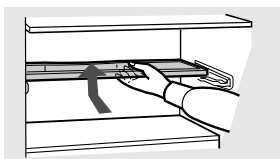
冷凍ポケット
ボトルポケット
たまごケース
フリーポケット

持ち上げてはずす。



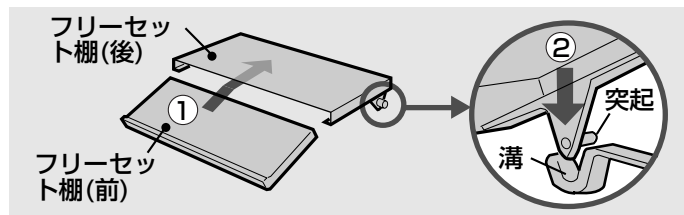
フリーセット棚

前部分を押し込み、
持ち上げる。



取り付けかた

- ①フリーセット棚(後)に(前)をはめ込む。
- ②左右の突起を溝にはめる。



蒸発皿

はずしかた

蒸発皿を、水がこぼれないように上に動かし手前に引き抜く。

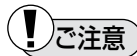


ご注意

- 圧縮機は高温になるので、直接触れない。

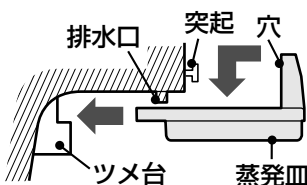
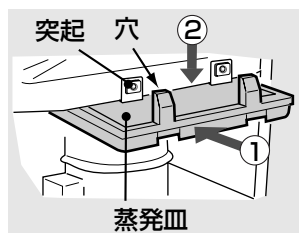
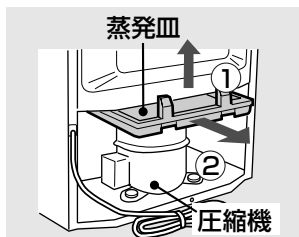
取り付けかた

- ① 蒸発皿のツメをツメ台にかける。
- ② 蒸発皿の穴を冷蔵庫背面の突起に入れ、下に動かす。



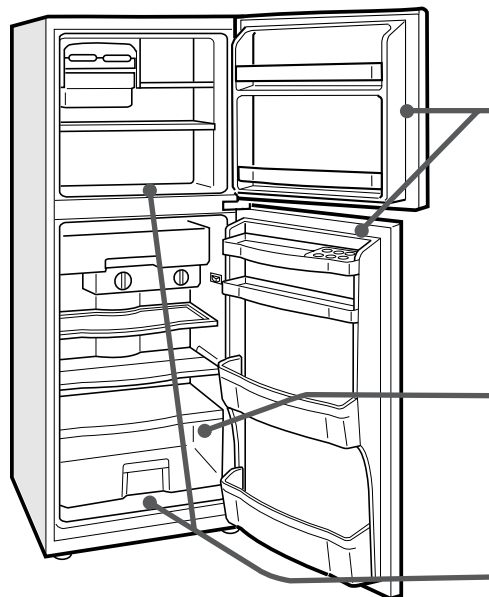
ご注意

- 取り付けないと水が漏れます。
- 片穴だけにならないようにする。
- 蒸発皿がツメ台に乗っていることをご確認ください。ツメ台に乗っていないと、異常音・水漏れの原因になります。



お手入れのしかた

- 必ず、電源プラグを抜いてから。いったん抜いたら5分間は差し込まない。冷蔵庫に無理がかかります。
- 本体に水をかけない。電源プラグの汚れは、よくふきとる。



はずして水洗いできるところ

ポケット類・棚類・野菜ケース・
たまごケース・フレッシュケース

汚れがひどくなる前にお手入れをしましょう。

お手入れ後の点検

- 1 むるま湯か、うすめた中性洗剤(食器用洗剤)を準備する。
(うすめかたは、洗剤の注意書に従ってください)
- 2 水洗いできる部品は、柔らかいスポンジで洗う。その他の部分は柔らかい布でふく。
- 3 中性洗剤を使ったら、必ず水ぶきをし、洗剤をふきとる。

- 電源コードや電源プラグに、汚れや傷付きがありませんか。
- 電源プラグをしっかり差し込みましたか。

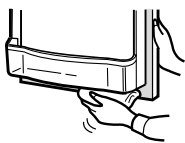
不審な点があれば、お買いあげの販売店にご相談ください。

汚れやすいところ

ドアパッキング

ドアパッキング

こまめにお手入れを。汚れると早く傷みます。とくに冷蔵庫の下側は念入りに。

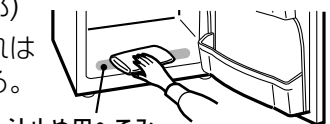


野菜ケース

汁がたまると野菜が傷みやすくなるので、はずして水洗いする。

汁止め用へこみ

() 部
たまった汚れはよくふき取る。



汁止め用へこみ

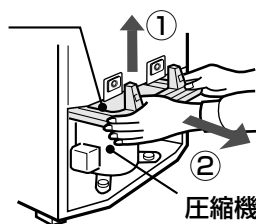
年に一度程度チェックするところ

蒸発皿(背面)

(汚れると、水が蒸発しにくくなります)

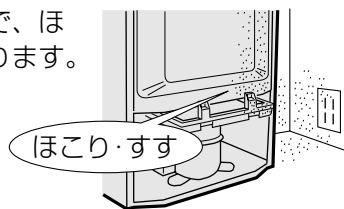
蒸発皿(背面)

冷蔵庫を移動させるときなどにはずして洗う。



背面・壁や床

空気の対流で、ほこりがたまります。



注意

- 水や洗剤を含ませた布は強めに絞ってからふいてください。水分を多く含ませたままふくと冷蔵庫のすきまに入り込んだり、電気部品の故障の原因になります。
- 化学ぞうきんはその注意書に従ってください。
- 食用油が付いたらふきとってください。プラスチックが割れることがあります。

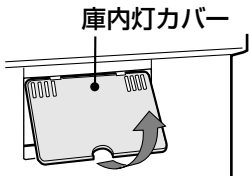
次のものは使わない。

- 塗装面を傷めたり、プラスチック部分の変形や傷付き、割れの原因になります。

弱アルカリ性洗剤・アルカリ性洗剤・粉石けん・みがき粉・熱湯(プラスチック部品の耐熱温度：約60℃)・たわし・ナイロンたわし・シンナー・ベンジン・アルコール

中性洗剤も原液で使ったりふきとりが不十分だと、プラスチック部分が割れることがあります。


こんなときは

停電のとき	食品の追加保存、ドアの開閉をひかえる。	
長期間使わないとき	<ol style="list-style-type: none"> 1 電源プラグを抜く。 2 庫内を清掃し、2～3日ドアを開け乾燥させる。(においやカビを抑えるためです) 	
庫内灯が切れたとき	<ul style="list-style-type: none"> ●交換時は必ず、電源プラグを抜いて。いったん抜いたら、5分間は差し込まない。冷蔵庫に無理がかかります。 ●庫内灯は指定の定格を使う。定格以外を使うと火災の原因になります。 <p>庫内灯はお買いあげの販売店でお求めください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●庫内灯个数：1コ ●庫内灯種類：ガラス球形式 T20・口金 E-12・110V 10W 	<p>フレッシュケースをはずし庫内灯カバーをはずして交換する。</p>  <p>庫内灯カバー</p>

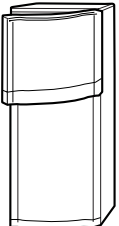
故障かな？

修理を依頼される前に次のことをお調べください。それでも具合の悪いときは、「保証とアフターサービス」[\[14ページ\]](#)をご覧ください。修理を依頼してください。

◇ 夏場(4月～9月)のこんな症状は、異常ではありません。

設置後、冷えが遅い	夏場は電源を入れてから庫内が冷えるまで約10時間程度かかることもあります。なるべくドアを開けずにお待ちください。	
冷蔵庫の前面・側面・背面が熱い	<p>庫内で食品を冷却(熱を吸収)し、吸収した熱を放熱パイプから庫外へ逃がしているからです。放熱パイプは、冷蔵庫外側の露付きを防ぐ役割もしています。</p> <p>夏場はとくに手で触れるとかなり熱く感じますが異常ではありません。</p> <p>食品の保存には影響ありません。</p>	
ドアを開けると「バキッ」、「ポコッ」という音やプラスチックのきしみ音がある	<ul style="list-style-type: none"> ●ドアを開けたときに、庫内温度が変化して、部品がきしみ、音がします。(ドアを開けなくても冷却中の温度変化により、同様の音がすることがあります) ●静かな場所では、大きく聞こえることがありますが、故障ではありません。 	
庫内や冷蔵庫の外側に露が付く	夏場は周囲の湿度が高いので、付きやすくなります。	
冷蔵庫の冷えが悪い	とくに暑いときは冷却力が低下することがあります。	

◇ 次のような音は、異常ではありません

<ul style="list-style-type: none"> ●バキッ、ポコッという音・プラスチックのきしみ音 ●ヒューン・ウィーンという音 ファンが回り始めるときの音。ふだんの運転中に一時的に発生することがあります。 		<ul style="list-style-type: none"> ●冷媒が流れる音 ボコボコ、ジュッ、ピチピチ、カチカチ、ブーブーなど。 ●運転開始時運転音(圧縮機の音)が大きい しばらくすると小さくなります。
---	---	---

こんなとき ▶		理由・対処方法	▶ 参照ページ
冷えない・よく冷えない	● 温度調節が「弱」寄りになっていませんか。 「中」～「強」に戻してください。冷凍室を「弱」のままにすると冷蔵室の温度も高めになることがあります。その場合は冷蔵室温度調節を「強」寄りにする。	6	
	● 周囲温度が高くなっていませんか。 熱源から離し、直射日光の当たらない風通しのよい涼しい場所に据え付けてください。夏場のとくに暑いときは、冷却力が低下することがあります。	4	
	● 冷蔵庫の周囲にすき間がありますか。すき間は放熱のため必要です。	4	
	● 熱い食品を入れていませんか。食品は冷ましてから入れてください。	7	
	● 食品を詰めすぎたり、冷気の吹出口や吸込口をふさいでいませんか。 食品は間隔をあけて入れてください。	—	
	● ドアをひんぱんに開けていませんか。ドアの開閉を減らしてください。	—	
	● ドアに食品の袋などがはさまって半ドアになっていませんか。	—	
気になる音がする	● 冷蔵庫が壁に当たっていませんか。 ● 周囲に物が落ちていませんか。 ● 据え付けが悪くがたついていませんか。 ● 床がしっかりしていない所に据え付けていませんか。	4	
	● 蒸発皿が正しく付いていますか。	10	
露や霜が付く	● 水気の多い食品をラップせずに入れていませんか。 水気の多い食品はラップしてください。 ● ドアをひんぱんに開けていませんか。 ● ドアに食品の袋などがはさまっていませんか。 ● 周囲の湿度が高いときに付くことがあります。 ● ドアパッキングが傷んでいませんか。 ドアパッキングの交換は販売店にご相談ください。	—	
	露は乾いた布、霜は湿った布でふきとってください。	—	
その他	氷が丸くなっている	● 長期間貯氷していませんか。昇華により氷が丸くなることがあります。	—
	ドアを閉めると他のドアが開く	● 閉めたときの風圧で、一瞬開くことがあります。	—
	冷蔵室の食品が凍る	● 水気の多い食品を棚の奥に入れていませんか。 最上段や棚の奥は吹出口が近いので凍ることがあります。	—
		● 温度調節つまみが「強」寄りになっていませんか。 「弱」寄りにしてください。冷凍室が「強」のときは、冷蔵室が冷えずることがあります。その場合は冷凍室を「中」に戻してください。	6
		● 周囲温度が5℃以下になっていませんか。 周囲温度が低い場合は、温度調節を「弱」にしても食品が凍ることがあります。	—
	庫内のおいが気になる	● においの強い食品をラップせずに入れていませんか。 においの強い食品はラップをしてください。	7
床がぬれている	● 蒸発皿の水があふれていませんか。蒸発皿を正しく取り付けてください。	10	
	● ドアパッキングが傷んでいませんか。ドアパッキングの交換は販売店に。	—	

こんなときは / 故障かな？

困ったとき

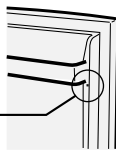
次のものは生産上の不良ではありません。ご安心してお使いください。

- プラスチック部品の割れや傷のようなスジ。
部品成型時に注入された樹脂材料の合流箇所や、金型の接合部です。割れに至ることはありません。



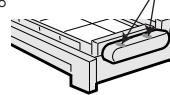
- ドア内側の小さな穴。
ドアの断熱材発泡工程において内部の空気を抜くために設けられた穴です。

空気抜き穴 (数カ所あります)



- プラスチック部品のくぼみ
部品成形時に注入された樹脂材料が冷えた時の収縮によりできるくぼみです。部品の強度に問題は、ありません。

くぼみ



保証とアフターサービス

修理を依頼されるときは **出張修理**

1 「故障かな？」 [12~13ページ](#) を調べてください。

2 それでも異常があるときは使用をやめて、必ず電源プラグを抜いてください。

3 お買いあげの販売店に次のことをお知らせください。

- 品名：冷凍冷蔵庫 ●形名：(保証書に記載の形名)
- お買いあげ日(年月日) ●故障の状態(具体的に)
- ご住所(付近の目印も合わせてお知らせください)
- お名前 ●電話番号 ●ご訪問希望日

保証書(一体)

- 保証書の内容をよくお読みの後、大切に保存してください。なお、食品の補償など製品の修理以外の保証はいたしかねます。
- 本品は家庭用冷蔵庫です。業務用に使用した場合や食品以外のものを入れた場合、製品の故障および入れた物品の補償はいたしかねます。

補修用性能部品の保有期間

- 当社は冷凍冷蔵庫の補修用性能部品を製品の製造打切後、9年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

保証期間中

- 修理に際しましては保証書をご提示ください。保証書の規定に従って販売店が修理させていただきます。

保証期間が過ぎているときは

修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

修理料金のしくみ

修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。
出張料	製品のある場所へ技術者を派遣する場合の料金です。

廃棄時にご注意

2001年4月施行の家電リサイクル法では、お客様がご使用済みの電気冷蔵庫を廃棄される場合は、収集・運搬料金と再商品化等料金をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村へ適正に引き渡すことが求められています。

愛情点検



長期で使用する場合は冷蔵庫の点検を!
こんな症状はありませんか?

- 電源コードやプラグが異常に熱くなる。
- 電源コードに深いキズや変形がある。
- さわるとビリビリ電気を感じる。
- コゲ臭いにおいがしたり、運転中に異常な音や振動がする。
- その他の異常や故障がある。

故障や事故の防止のため、使用を中止し電源プラグをコンセントから抜き、必ず販売店にご依頼ください。なお、点検・修理に要する費用は販売店にご相談ください。

- 左記症状がなくても、お買いあげ後5年程度たちましたら、安全のためや能力低下を防ぐため、点検をおすすめします。点検費用については販売店にご相談ください。

別売品

	型番	希望小売価格(2007年2月現在)	参照ページ
アース線(長さ 約2.9m)	210 536 0132	420円(税抜価格 400円)	4ページ
転倒防止用ベルト(2本セット)	019SF47	1,050円(税抜価格1,000円)	4ページ
冷蔵庫用温度計	201 377 0002	903円(税抜価格 860円)	6ページ

お求めはお買いあげの販売店へ。

型番・希望小売価格は変えることがあります。お買いあげの販売店でお確かめください。

霜取り操作は不要です

冷蔵庫内の霜は定期的に解かされ、蒸発皿にたまり、圧縮機などの熱で蒸発します。

お客様ご相談窓口のご案内

修理・使いかた・お手入れ・お買い物などのご相談・ご依頼、および万一、製品による事故が発生した場合は、**お買いあげの販売店、または下記窓口にお問い合わせください。**
 電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようにおかけください。
 FAX送信される場合は、製品の形名やお問い合わせ内容のご記入をお願いいたします。



使用方法・お買い物相談 など

【お客様相談センター】



0120-078-178

携帯・PHS OK 携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

受付時間 ●月曜～土曜：9:00～18:00
 ●日曜・祝日：9:00～17:00
 (年末年始を除く)

■IP電話などからフリーダイヤルサービスをご利用いただけない場合は…

東日本相談室	〒261-8520 千葉県千葉市美浜区中瀬1-9-2
電話	: 043-351-1821 FAX: 043-299-8280
西日本相談室	〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3-1-72
電話	: 06-6792-1582 FAX: 06-6792-5993



修理のご相談 など

【修理相談センター】(沖縄・奄美地区を除く)



0570-02-4649

※全国どこからでも一律料金でご利用いただけます。
 携帯電話からもご利用いただけます。

受付時間 ●月曜～土曜：9:00～20:00
 ●日曜・祝日：9:00～18:00
 (年末年始を除く)

※「持込修理」「部品購入」をご希望の方は、枠外の〈補足〉をご覧ください。

■〈PHS・IP電話やファクシミリをご利用〉または〈沖縄・奄美地区の方〉は…

	PHS/IP電話	ファックス
東日本地区	043-299-3863	043-299-3865
西日本地区	06-6792-5511	06-6792-3221
沖縄・奄美地区	「那覇サービスセンター」098-861-0866(月～金9:00～17:30)	

「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」
 などはホームページをご活用ください。



シャープサポートページ

<http://www.sharp.co.jp/support/>



補足

持込修理および部品購入のご相談は、下記地区別窓口でも承っております。

地区別窓口

■受付時間 *月曜～土曜：9:00～17:30(祝日など弊社休日を除く)
 (但し、沖縄・奄美地区)は……*月曜～金曜：9:00～17:30(祝日など弊社休日を除く)

北陸地区

●金沢 サービスセンター：076-249-2434
 〒921-8801 石川県野々市町御経塚4-103

近畿地区

●京都 サービスセンター：075-672-2378
 〒601-8102 京都市南区上鳥羽菅田町48
 ●大阪 テクニカルセンター：06-6794-5611
 〒547-8510 大阪市平野区加美南3-7-19
 ●阪神 サービスセンター：06-6422-0455
 〒661-0981 兵庫県尼崎市猪名寺3-2-10

中国地区

●広島 サービスセンター：082-874-8149
 〒731-0113 広島市安佐南区西原2-13-4

四国地区

●高松 サービスセンター：087-823-4901
 〒760-0065 高松市朝日町6-2-8

九州地区

●福岡 サービスセンター：092-572-4652
 〒816-0081 福岡市博多区井田2-12-1

沖縄・奄美地区

●那覇 サービスセンター：098-861-0866
 〒900-0002 那覇市曙2-10-1

北海道地区

●札幌 サービスセンター：011-641-4685
 〒063-0801 札幌市西区二十四軒1条7-3-17

東北地区

●仙台 サービスセンター：022-288-9142
 〒984-0002 仙台市若林区卸町東3-1-27

関東地区

●宇都宮 サービスセンター：028-637-1179
 〒320-0833 宇都宮市不動前4-2-41
 ●さいたま サービスセンター：048-666-7987
 〒331-0812 さいたま市北区宮原町2-107-2
 ●東京 テクニカルセンター：03-5692-7765
 〒114-0013 東京都北区東田端2-13-17
 ●多摩 サービスセンター：042-586-6059
 〒191-0003 日野市日野台5-5-4
 ●千葉 サービスセンター：047-368-4766
 〒270-2231 松戸市糀台295-1
 ●横浜 テクニカルセンター：045-753-4647
 〒235-0036 横浜市磯子区中原1-2-23

東海地区

●静岡 サービスセンター：0543-44-5781
 〒424-0067 静岡市清水鳥坂1170-1
 ●名古屋 サービスセンター：052-332-2623
 〒454-8721 名古屋市中川区山王3-5-5

●所在地・電話番号・受付時間などについては、変更になることがあります。(2006.12)

保証とアフターサービス／お客様ご相談窓口のご案内

困ったときに

仕 様

電 源	定 格 電 圧	100V
	定 格 周 波 数	50/60Hz共用
電動機の定格消費電力		50Hz:90W 60Hz:90W
電熱装置の定格消費電力		128W
消 費 電 力 量		冷蔵庫ドア内側の品質表示銘板に表示
外形寸法(幅×奥行×高さ)		544mm×600mm×1508mm
質 量 (重 量)		45 kg
定 格	全 内 容 積	225L
内容積	冷凍室/冷蔵室	64L/ 161L



使用方法・お買い物相談 など

【お客様相談センター】



0120 - 078 - 178

■IP電話などからフリーダイヤルサービスをご利用いただけない場合は、取扱説明書15ページをご覧ください。

受付時間 ●月曜～土曜：9:00～18:00 ●日曜・祝日：9:00～17:00
(年末年始を除く)



修理のご相談 など

【修理相談センター】(沖縄・奄美地区を除く)



0570 - 02 - 4649

全国どこからでも一律料金でご利用いただけます。

■〈PHS・IP電話やファクシミリをご利用〉または〈沖縄・奄美地区の方〉は、取扱説明書15ページをご覧ください。

受付時間 ●月曜～土曜：9:00～20:00 ●日曜・祝日：9:00～18:00
(年末年始を除く)

■「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」などは…〈サポートページ〉<http://www.sharp.co.jp/support/>

シャープ株式会社

本 社 〒545-8522 大阪市阿倍野区長池町22番22号
電化システム事業本部 〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号

Printed in China
TINSJB004CBRZ 07B- (CN) ①